

Work Shop für QM-Beauftragte Einführung ins Qualitätsmanagement (QM) nach ISO 9001

Beauftragte, die ein bestehendes QM-System vorfinden

Ergebnisziel:

Erweiterte Kenntnisse der Grundbegriffe, der Methoden und der Forderungen des Qualitätsmanagements nach ISO 9001 und der Umsetzung im eigenen Qualitätsmanagementsystem (QMS)

- ❖ **Sicherheit in der Aufrechterhaltung des QMS**
- ❖ **Sichere Lenkung der Dokumente**
- ❖ **Sicherheit bei externen Audits**

Inhalte:

Durchführung eines Work Shops im Umfang von 1,5 Tagen mit den Inhalten:

- ❖ **Forderungen und Begriffe des QM nach dem ISO 9001-Modell**
- ❖ **Organisation:** Wer macht was im Unternehmen?

- ❖ **Dokumentierte Informationen:** Wie „lenke“ ich sie?
- ❖ **Das QM-Jahr:** Was gilt es wann bei uns zu erledigen aus QM-Sicht?

- ❖ **Internes Audit:** Wie überprüfe ich die Funktionsfähigkeit unseres QM-Systems?
- ❖ **Externes Audit (Überwachung, Rezertifizierung):** Was fragt der Auditor?
- ❖ **Was ist wo in unserer Dokumentation beschrieben?**

Durchführung:

Inhouse-Seminar oder Veranstaltung in vom Kunden vorgeschlagenen Räumlichkeiten

Durchführung beispielsweise 1/2 Tag + 1/1 Tag Dienstag/Mittwoch oder Freitag/Samstag

- ❖ Auch Abendtermine möglich
- ❖ **Maximal 8 bis 10 Teilnehmer**
- ❖ **Optional zusätzlich Einzelbetreuung:**
auch nach weiterer Absprache bei jedem Teilnehmer vor Ort.

Die Mitwirkung des Veranstalters bei der Aufrechterhaltung des QM-S im Unternehmen ist - abhängig von den eigenen Möglichkeiten des Unternehmens (personelle Kapazitäten) - in jeder Art und Weise (z. B. Dokumentenerstellung oder Moderation von Arbeitsgruppen) und in jeder Tiefe möglich.

Geschätzter Kostenrahmen:

1600,- € für die Veranstaltung (zzgl. Reisekosten, zzgl. aktueller MWSt.)